



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลศรีดอนชัย

ที่ ชร ๕๗๙๐๑ /

วันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ที่เป็นเรื่องทั่วไป และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง
ของเทศบาลตำบลศรีดอนชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลศรีดอนชัย

ตามที่เทศบาลตำบลศรีดอนชัยได้จัดทำประกาศตำบลศรีดอนชัย เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่อง
ร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลศรีดอนชัย และคำสั่งเทศบาลตำบลศรีดอนชัย ที่ ๓๕๘/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑
สิงหาคม ๒๕๕๗ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ นั้น เพื่อรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้อง
ทุกข์ และติดตามแก้ไขเรื่องร้องทุกข์ / ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘ นั้น

งานนิติการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลศรีดอนชัย ขอสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ที่
เป็นเรื่องทั่วไป ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๗ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๘ มี
ทั้งหมด จำนวน ๑๐ ราย ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๘ ราย และอยู่ในระหว่างดำเนินการจำนวน ๒ ราย
คือ

๑. นายกิริติ เกิดแก่น เจ้าของโฉนดที่ดินเลขที่ ๕๒๒๐ ร้องเรียนขอให้ตรวจสอบว่า นายชุ่ม
กิลัย สร้างรั้วบ้านรูกกล้าพื้นที่ลำเหมืองสาธารณะหรือไม่ อยู่ในระหว่างการประมาณการค่าใช้จ่ายในการรังวัดที่
สาธารณะฯ ของสำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงราย สาขาเชียงใหม่

๒. นายประชิด จันเพ็ง ผู้ใหญ่บ้านหมู่ ๑๖ ร้องเรียนว่าได้ถูกกลุ่มนายทุนบุกรุก และเข้า
ครอบครองที่สาธารณะประโยชน์ของหมู่บ้าน อยู่ในระหว่างการดำเนินการพิสูจน์สิทธิ์ ของสำนักงานที่ดิน
จังหวัดเชียงราย สาขาเชียงใหม่

ส่วนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ของเทศบาลตำบลศรีดอนชัย ประจำปี
งบประมาณ ๒๕๕๘ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๗ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๘ ปรากฏว่าไม่ได้รับเรื่อง
ร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างแต่อย่างใด

ซึ่งจากการดำเนินงานดังกล่าว พบปัญหาอุปสรรค และแนวทางการแก้ไข ดังต่อไปนี้

๑. ปัญหาอุปสรรค

- ปัญหาเรื่องผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ พบว่าบางกรณีเป็นการกลั่นแกล้งบุคคลอื่น หรือเพื่อ
ผลประโยชน์ของตนเอง หรืออคติส่วนตัว ทำให้เสียเวลาในการตรวจสอบ

- ปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์บางกรณี จะต้องเกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงาน ซึ่งทำให้การ
แก้ไขปัญหาดังกล่าวเป็นไปด้วยความล่าช้า

๒. แนวทางการแก้ไขปัญหา

- ควรมีการให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับความหมายขั้นตอน ตลอดจนกระบวนการร้องทุกข์/
ร้องเรียน ตลอดจนประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

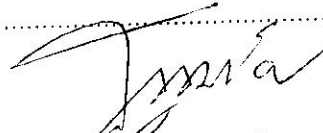
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายสุทธิพงศ์ เรืองฤทธิ์)

นิติกร

/ ความเห็น...

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด



(นางรสสุคนธ์ อินโน)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นรองปลัด

เห็นไม่ชอบ



(นางสาวอุบลรัตน์ นวลแจ่ม)
รองปลัดเทศบาลตำบลศรีดอนชัย

ความเห็นปลัด

เห็นชอบตามที่เทศบาลตำบลศรีดอนชัย ได้แจ้งมา โดยให้ดำเนินการต่อไป



(นางสาวปิ่นนา สุขวงค์)
ปลัดเทศบาลตำบลศรีดอนชัย

ความเห็นนายกเทศมนตรี



(นายคมเกียรติ บุดี)
นายกเทศมนตรีตำบลศรีดอนชัย